ACTA No.			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Informe de situación presentada en plataforma Zajuna a la instructora Ma. Cristina Lemus Pérez.			
CIUDAD Y FECHA:	Cartago, julio 19 del 2024	**HORA INICIO:** 10:00 am	**HORA FIN:** 11:00 am
LUGAR Y/O ENLACE:	CTA Cartago	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Centro de Tecnologías agroindustriales	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de la situación de delito informático a las plataformas de la instructora Ma. Cristina Lemus Pérez.
2. Planteamiento de estrategias para atender las fichas en formación
3. Estrategia para entregar cuenta de cobro del mes de julio

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Dar a conocer la situación presentada en el mes de julio para la ejecución de las actividades contractuales.
2. Plantear las estrategias para la entrega de la cuenta de cobro

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. En conversación directa con el supervisor del contrato Tito Bermúdez, se le informa que el día 4 de julio fui victima de un ataque cibernético lo que ha tenido como consecuencia, a aparte del robo de la información personal, dinero de las cuentas bancarias y sobre todo la imposibilidad de ingresar a todas las plataformas en especial las del Sena, como es el correo institucional y la plataforma Zajuna.
2. Se ha realizado todo los procesos requeridos para volver a habilitar las plataformas con la ayuda de la mesa de soporte nacional y del CTA, por lo que se ha podido recuperar el ingreso de gran parte de ellas, pero como actualmente se encuentra en proceso e migración de información la plataforma Sena Sofia y que directamente comparte información con la plataforma Zajuna, no ha sido posible recuperar el ingreso a esta y según respuesta de las diversas mesas de soporte ello puede tardar hasta un mes más.
3. Por lo anterior se ha llegado al planteamiento de la estrategia pedagógica para la atención de los aprendices y es ingresar por el usuario de otro compañero y brindar formación sincrónica y revisara las evidencias para hacer la retroalimentación pertinente para luego evaluar a los aprendices desde mi rol en el momento que esto se pueda solucionar y evidenciar el ingreso mediante el reporte de horas.

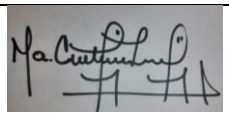
4. Por otro lado, el supervisor autoriza que la instructora no envíe en la cuenta de cobro el requerimiento de **ANUNCIOS Y DIAGRAMADOR DE HORAS**, toda vez que al presentarse la situación en los primeros días del mes no se alcanzaron a realizar esto en Zajuna y la información del registro de horas se perdió por el ataque cibernético presentado en el equipo de la instructora.
5. Se destaca que efectivamente fueron publicadas las 100 horas en Sofia plus, según reporte de horas de la coordinación

CODIGO REGIONAL	NOMBRE REGIONAL	CODIGO CENTRO	NOMBRE CENTRO	TIPO IDENTIFICACION	NUMERO IDENTIFICACION	APELLIDO	NOMBRES	TIPO VINCULACION	Horas Formación Titulada Etapa Lectiva	Horas Formación Titulada Etapa Productiva	Horas Formación Complementaria	TOTAL HORAS DE FORMACION
76	REGIONAL VALLE	9543	CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES	CC	66726704	LEMUS PEREZ	MARIA CRISTINA	CONTRATISTA SENA	100	0	0	100

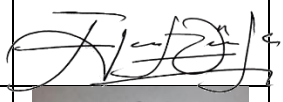
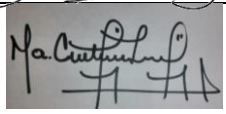
CONCLUSIONES

Iniciar formación virtual teniendo en cuenta la estrategia planteada.
Entregar cuenta de cobro **SIN ANUNCIOS EN ZAJUNA** con evidencia de impartir la formación en las fichas asignadas.
Esta acta se convierte en la evidencia soporte para la gestión de la cuenta de pago del mes de JULIO.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

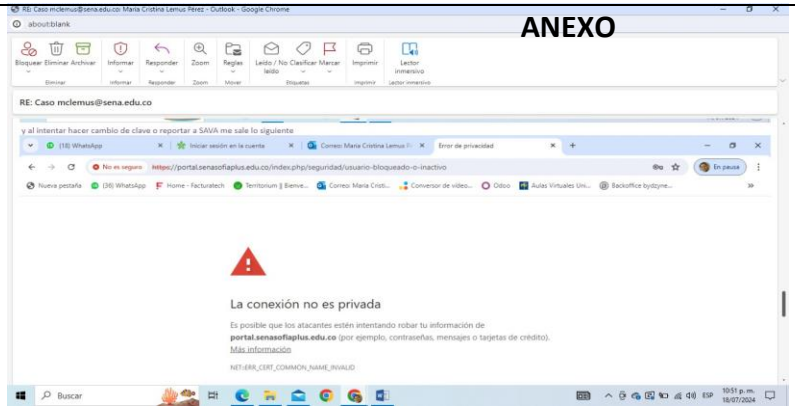
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Entregar cuenta de cobro **SIN ANUNCIOS EN ZAJUNA, NI DIAGRAMADOR DE HORAS DE SOFIA con evidencias de impartir la formación a fichas asignadas.**	**Julio 19 -2024**	Ma. Cristina Lemus	

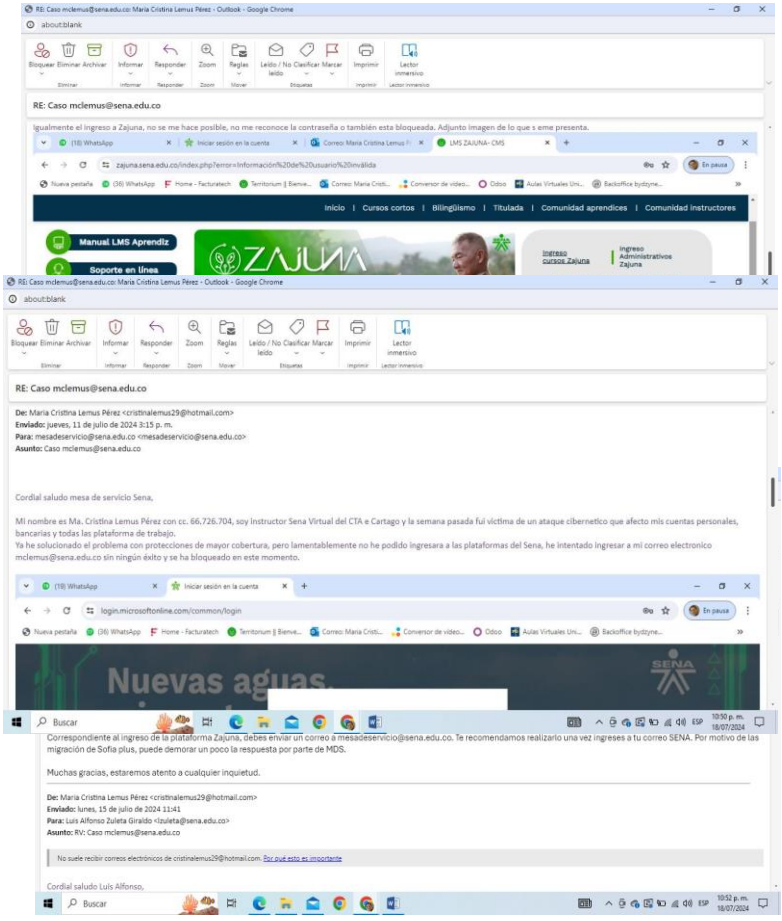
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

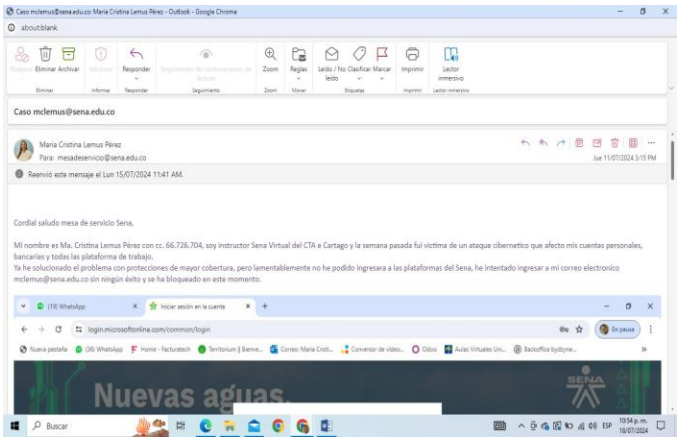
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Tito Bermúdez	Supervisor contrato	**Si**		
Ma. Cristina Lemus	Contratista	**Si**		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXO






Caso mclemus@sena.edu.co
Nuevas aguas.